

# Politique de remboursement WPiAM

---

## 1. Annulation

La notification d'annulation de l'examen CAMA doit être faite par écrit et envoyée à WPiAM par email. Cet e-mail doit inclure le nom complet et l'adresse e-mail du candidat, ainsi que la date et l'heure prévues de son examen. Les appels téléphoniques annonçant des annulations ne seront pas acceptés.

Si la notification est reçue par WPiAM :

- a) Plus de 20 jours ouvrables avant la date de l'examen, WPiAM fournira un remboursement complet moins les frais bancaires ou de carte de crédit ;
- b) Entre 5 et 20 jours ouvrables avant la date de l'examen, WPiAM émettra une note de crédit à utiliser dans les 12 mois suivant la date initiale de l'examen ;
- c) Entre 3 et 5 jours ouvrables avant la date de l'examen, WPiAM émettra une note de crédit valable 12 mois, moins des frais d'administration de US\$40 ;
- d) Deux jours ouvrables ou moins avant la date de l'examen, les candidats perdront les frais d'examen. En cas de circonstances atténuantes, WPiAM les examinera et, à sa discrétion, accordera un report de l'examen.

## 2. Reprogrammer

La notification de reprogrammation d'un examen CAMA doit être écrite et envoyée à WPiAM par e-mail. Cet e-mail doit inclure le nom complet et l'adresse e-mail du candidat, ainsi que la date et l'heure prévues de son examen. Les appels téléphoniques annonçant des examens reportés ne seront pas acceptés.

Si la notification est reçue par WPiAM :

- a) Plus de trois jours ouvrables avant la date de l'examen, les candidats peuvent reporter leur examen à une nouvelle date choisie dans le calendrier des examens au moment du report. La première fois qu'un candidat reprogramme son examen, il n'y aura aucun frais.
- b) Entre 2 et 3 jours ouvrables avant la date de l'examen, les candidats peuvent reporter leur examen à une nouvelle date choisie dans le calendrier des examens au moment du report. Des frais d'administration de \$US40 seront facturés.



c) Deux jours ouvrables ou moins avant la date de l'examen, les candidats perdront les frais d'examen. En cas de circonstances atténuantes, WPiAM les examinera et, à sa discrétion, accordera un report de l'examen.

***Si un candidat reprogramme son examen, des frais administratifs de \$ US 40 lui seront facturés pour chaque reprogrammation, quel que soit le délai de préavis.***